

Методические рекомендации для педагогических работников

Тема: Приемы создания благоприятного психологического климата в учебной группе

1. Цель и актуальность

Благоприятный психологический климат (БПК) в учебной группе – это атмосфера защищенности, доверия, уважения и сотрудничества, которая способствует:

- **Повышению учебной мотивации и академической успеваемости.**
 - **Снижению уровня стресса и тревожности у обучающихся.**
 - **Эффективному развитию коммуникативных и социальных навыков.**
 - **Профилактике конфликтов, буллинга и девиантного поведения.**
 - **Раскрытию личностного и творческого потенциала каждого студента.**
- Создание и поддержание такого климата является **профессиональной задачей** каждого педагога, ведущего занятия в группе. Данные рекомендации содержат практические приемы для ее решения.

2. Ключевые принципы

- **Безопасность:** Создание условий, где студент не боится ошибиться, задать вопрос или выразить мнение.
- **Уважение:** Безусловное уважение к личности, **背景** (контексту), мнению и чувствам каждого.
- **Справедливость:** Прозрачные, понятные и единые для всех правила и критерии оценки.
- **Поддержка:** Акцентирование на сильных сторонах, поощрение усилий и прогресса.
- **Со-творчество:** Вовлечение группы в создание общих норм и традиций.

3. Практические приемы по направлениям

Направление 1: Работа с групповой динамикой и коммуникацией

1. **«Знакомство и перезнакомство»:** Даже на старших курсах в начале семестра используйте короткие интерактивы для обновления представлений друг о друге («Интервью в парах», «Две правды и одна ложь», «Найди того, кто...»).
2. **Круг рефлексии (в начале или конце занятия):** Краткий обмен мнениями по заданному вопросу: «Что было самым полезным сегодня?», «Какой вопрос остался?», «Каким одним словом можно описать наше сегодняшнее занятие?». Формирует привычку к открытому диалогу.
3. **Техника «Микрофон» (или «Говорящий предмет»):** Устанавливается правило: говорит только тот, у кого в руках условный «микрофон» (ручка, мячик). Остальные учатся слушать, не перебивая.
4. **Групповые нормы (созданные вместе):** На первом занятии предложите группе совместно выработать 5-7 правил работы («У нас в группе...»). Например: «...уважают мнение друг друга», «...поднимают руку, чтобы высказаться», «...мобильные телефоны на беззвучном режиме». Правила оформить и повесить в аудитории.

5. **Позитивное подкрепление групповых успехов:** Отмечайте достижения всей группы: «Вы отлично справились с этой сложной темой», «Я вижу, как вы научились работать в команде над проектом».

Направление 2: Организация учебного процесса

1. **Четкость и структурированность:** Ясные цели занятия, понятный план на доске, определенные временные рамки для заданий снижают тревожность и создают предсказуемую, а значит, безопасную среду.
2. **Разнообразие форм работы:** Чередуйте лекции, работу в парах, малых группах (3-5 чел.), индивидуальные задания. Групповая работа, особенно сменного состава, — лучший инструмент для сплочения.
3. **Техника «Случайный выбор»:** Для ответов или формирования рабочих групп используйте случайный метод (жребий, карточки, онлайн-генератор). Это снимает обвинения в предвзятости и вовлекает всех.
4. **Культура ошибки:** Публично благодарите за заданный вопрос, даже если он кажется простым. Используйте ошибки как учебный ресурс: «Отлично, эта ошибка помогает нам понять важный нюанс!». Никогда не высмеивайте.
5. **Дифференциация заданий:** По возможности давайте задания разного уровня сложности или объема, позволяя каждому испытать успех. Используйте формулировки: «Вы можете выполнить задание 1 или, если готовы к вызову, задание 1+2».

Направление 3: Личностно-ориентированное взаимодействие

1. **Запоминание и использование имен:** Обращайтесь к студентам по именам. Это базовый знак уважения и внимания.
2. **«Вход в аудиторию»:** Встречайте группу у входа, устанавливайте зрительный контакт, здоровайтесь. Простая, но мощная практика.
3. **Техника «Я-высказывание» (и учите ей студентов):** В конфликтных или напряженных ситуациях моделируйте уважительную коммуникацию: «Я чувствую раздражение, когда перебивают, потому что я теряю мысль. Давайте договоримся...» вместо «Хватит перебивать!».
4. **Интерес к личности:** Проявляйте неподдельный интерес за пределами учебы (увлечения, участие в мероприятиях, самочувствие): «Саша, как выступила твоя команда на турнире?», «Мария, я слышал, ты отлично организовала мероприятие».
5. **Поддержка и признание:** Хвалите не только результат, но и усилие, прогресс, нестандартный подход: «Вижу, как ты старался это понять», «Спасибо за твою настойчивость», «Мне нравится твой творческий взгляд на задачу».

Направление 4: Разрешение конфликтов и управление эмоциями

1. **«Стоп-слово»:** Введите общее «стоп-слово» (например, «Апельсин»), которое любой студент может сказать, если обсуждение становится слишком личным или агрессивным. Услышав его, группа делает паузу.
2. **Медиация в микроконflikтах:** В споре между студентами выступайте не как судья, а как медиатор. Помогите каждой стороне сформулировать свою позицию («Что тебя задело?») и услышать другую.

3. **Эмоциональная разрядка:** Используйте короткие физические или юмористические паузы в напряженной работе (минутная «гимнастика», забавный релевантный факт).
4. **Регулярная обратная связь:** Спрашивайте у группы: «Что в наших занятиях помогает вам учиться? Что мешает?». Показывайте, что их мнение учитывается.

4. Критерии благоприятного психологического климата (для самооценки педагога)

В группе с БПК:

- Студенты не боятся задавать вопросы и высказывать мнение.
- Преобладают открытые, доброжелательные выражения лиц.
- В шутках и общении нет унижений и агрессии.
- Студенты помогают друг другу в учебных вопросах.
- Конфликты, если возникают, решаются конструктивно.
- Группа способна к совместной продуктивной работе.

Заключение: Создание благоприятного климата – это не разовое мероприятие, а ежедневная педагогическая практика, основанная на уважении, ясности и поддержке. Инвестируя силы в построение отношений и комфортной среды, педагог многократно повышает эффективность всего учебного процесса.