

Конфликт с преподавателем: как действовать цивилизованно?

Конфликты в учебном процессе — не редкость. Разное восприятие материала, субъективные оценки или просто человеческие разногласия могут привести к напряженной ситуации с преподавателем.

Важно помнить: ваша цель — не «победить», а разрешить ситуацию с пользой для себя, сохранив уважение и продолжив обучение.

Шаг 1: Анализ и пауза Прежде чем действовать, задайте себе вопросы:

- В чем суть конфликта? (Несправедливая оценка, замечание, разное понимание требований).
 - Это единичный случай или систематическая ситуация?
 - Какова ваша роль? Возможно, есть ваша ошибка или недопонимание?
- Сделайте паузу, чтобы успокоиться. Действия «на эмоциях» редко приводят к успеху.

Шаг 2: Прямой диалог (самый эффективный способ). Попробуйте решить вопрос напрямую. Запросите у преподавателя время для беседы (после пары, в консультационные часы).

• Говорите уважительно, даже если не согласны. Обращайтесь по имени отчеству.

• Используйте «Я-высказывания»: «Я расстроился из-за этой оценки, потому что потратил много времени на подготовку. Можете ли вы пояснить, на что обратить внимание?» вместо «Вы несправедливо оценили мой ответ!».

• Четко сформулируйте суть проблемы и вашу позицию. Будьте готовы выслушать аргументы преподавателя.

• Предложите конструктивное решение: «Я готов выполнить дополнительное задание, чтобы исправить оценку» или «Давайте договоримся, как я могу пересдать эту тему».



Шаг 3: Обращение к третьей стороне (если диалог не удался) Если прямой разговор не дал результата или ситуация серьезная (например, вы считаете, что нарушены ваши права), привлекайте посредников:

1. Куратор вашей группы – ваш первый помощник в решении учебных конфликтов.
2. Заведующий отделением или завуч – следующая инстанция, которая уполномочена разбирать такие ситуации.
3. Уполномоченный по правам ребенка в техникуме – ваш независимый защитник. Он поможет разобраться в ситуации с правовой точки зрения, подскажет верную тактику и при необходимости выступит медиатором в переговорах.

Шаг 4: Письменное обращение (официальный путь) В сложных случаях можно подать письменное заявление на имя директора техникума.

В нем нужно:

- Четко и без эмоций изложить суть конфликта.
- Указать, какие ваши права, по вашему мнению, были нарушены.
- Приложить доказательства (если есть): копии работ, аудиозаписи (о их наличии стоит предупредить), свидетельства одноклассников.
- Сформулировать вашу просьбу (разобраться, пересмотреть оценку, обеспечить объективность и т.д.). Что важно помнить о правах и обязанностях?
- Вы имеете право на уважение человеческого достоинства, объективную оценку своих знаний и рассмотрение ваших обращений.
- Преподаватель имеет право требовать соблюдения дисциплины и выполнения учебного плана.
- Ваша обязанность – соблюдать устав техникума и уважительно относиться к педагогам.
- Запугивание, оскорбления или клевета в адрес преподавателя с вашей стороны могут повлечь дисциплинарную (вплоть до отчисления) или даже административную ответственность. Конфликт – это возможность проявить зрелость, научиться отстаивать свою позицию корректно и защищать свои права законными способами.
- Не оставайтесь с проблемой один на один. Уполномоченный по правам ребенка в техникуме всегда готов вам помочь.

Кранцевич Елена Федоровна

Вторник: с 14:00 до 16:00 Четверг: с 10:00 до 14:00

Место: Библиотека.

