

Методические рекомендации для педагогических работников

Тема: Алгоритм действий при выявлении признаков неблагополучия у обучающегося

1. Цель и область применения

Настоящие рекомендации разработаны для педагогических работников (преподавателей, мастеров производственного обучения, кураторов учебных групп) с целью унификации и повышения эффективности действий при выявлении признаков психологического, социального или физического неблагополучия у обучающихся техникума.

Алгоритм направлен на своевременное оказание помощи студенту, предотвращение развития кризисной ситуации и обеспечение его безопасности.

2. Ключевые принципы

- **Конфиденциальность:** Информация о ситуации и о студенте передается только специалистам, непосредственно участвующим в оказании помощи.
- **Безоценочность и деликатность:** Подход к студенту строится на уважении, эмпатии и желании помочь, без осуждения и критики.
- **Профессионализм:** Действия строятся на основе фактов, наблюдений и в тесном взаимодействии со службой психолого-педагогического сопровождения (СППС).
- **Безопасность:** Приоритетом является физическое и психологическое благополучие обучающегося и окружающих.
- **Командное взаимодействие:** Решение сложных ситуаций требует координации усилий куратора, преподавателей, психолога, социального педагога и администрации.

3. Алгоритм действий

ШАГ 1: ФИКСАЦИЯ НАБЛЮДЕНИЙ (ФАКТОВ)

Педагог фиксирует конкретные, наблюдаемые признаки неблагополучия, избегая общих формулировок.

- **Что записать:** Дату, время, описание поведения, высказываний, внешнего вида, академических изменений.
- **Примеры:** «12.10.2023, на паре: студент Х. не отвечал на вопросы, смотрел в одну точку, на перемене сидел один в углу», «С 01.10 по 10.10 не сдал три домашних задания, хотя ранее был стабилен», «Появились синяки под глазами, выглядит истощенным».

ШАГ 2: ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И БЕСЕДА СО СТУДЕНТОМ

- **Цель:** Проявить участие, выразить беспокойство, предложить помощь.
- **Как провести:**
 - Выбрать спокойное время и приватное место.
 - Использовать «Я-сообщения»: *«Я заметил(а), что в последнее время ты выглядишь уставшим/часто пропускаешь пары. Я беспокоюсь за тебя. Хочешь об этом поговорить?»*

- Слушать активно, не перебивать, не давать готовых советов и оценок.
- Избегать давления и допроса.
- **Предложить помощь:** «В нашем техникуме есть психолог, который может помочь разобраться в сложных ситуациях. Это конфиденциально. Я могу помочь тебе записаться».

ШАГ 3: ИНФОРМИРОВАНИЕ КУРАТОРА ГРУППЫ И СПЕЦИАЛИСТОВ СППС

- Независимо от результата беседы со студентом, педагог **обязан** в кратчайшие сроки проинформировать:
 1. **Куратора учебной группы** – для координации дальнейших действий и сбора информации от других преподавателей.
 2. **Психолога/социального педагога техникума (СППС)** – для профессиональной оценки ситуации и выработки плана помощи.
- **Форма информирования:** Устно (с последующим письменным фиксированием) или по установленному каналу (эл. почта, форма на сайте).
Передать свои записи из Шага 1.

ШАГ 4: ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ВЫРАБОТКА ПЛАНА

- Куратор инициирует консилиум или оперативное совещание с участием:
 - Педагога, выявившего признаки.
 - Психолога/социального педагога.
 - При необходимости – заведующего отделением, мастера п/о.
- **На консилиуме:**
 - Обобщается вся информация о студенте (успеваемость, посещаемость, поведение в группе).
 - Психолог дает предварительную оценку ситуации.
 - Коллективно разрабатывается **индивидуальный план помощи (ИПП)**, который может включать:
 - Индивидуальные консультации с психологом.
 - Беседу социального педагога с семьей (при необходимости и с согласия студента, если он совершеннолетний).
 - Академическую поддержку (консультации с преподавателем, помощь в планировании).
 - Вовлечение в социально-значимую деятельность.
 - Назначение наставника из числа педагогов.

ШАГ 5: РАБОТА С СЕМЬЕЙ (ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ И С УЧЕТОМ ВОЗРАСТА)

- **Для несовершеннолетних:** Информирование родителей/законных представителей является **обязательным** (ст. 44 ФЗ «Об образовании»). Это делает, как правило, куратор или социальный педагог совместно с психологом. Акцент делается на совместной помощи ребенку.

- Для совершеннолетних: Контакт с семьей устанавливается **только с добровольного письменного согласия студента**, кроме случаев прямой угрозы его жизни и здоровью.

ШАГ 6: РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА, МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ

- За реализацию ИПП отвечает куратор группы при поддержке СППС.
- Назначаются ответственные и сроки.
- Регулярно (раз в 2-4 недели) проводится оценка динамики состояния студента на малых педсоветах или консилиумах.
- План при необходимости корректируется.

ШАГ 7: ДЕЙСТВИЯ В КРИТИЧЕСКИХ (ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ) СИТУАЦИЯХ

Немедленно информировать администрацию (дежурного администратора, директора) и вызывать службы экстренного реагирования (103, 112), если:

- Выявлены явные признаки физического насилия.
- Есть угроза суицида (прямые высказывания, записи, прощания).
- Студент находится в состоянии измененного сознания (алкогольное, наркотическое опьянение, острый психоз).
- Обнаружено оружие или опасные предметы.

4. Приложения

- **Признаки неблагополучия** (эмоциональные, поведенческие, физические, академические).
- **Форма для фиксации наблюдений** педагога.
- **Бланк информирования куратора/СППС.**

Ответственность: Своевременное информирование куратора и специалистов СППС о признаках неблагополучия обучающегося является **профессиональной обязанностью** педагогического работника.

Координатор реализации алгоритма: Служба психолого-педагогического сопровождения (СППС) техникума.

Приложения

Приложение 1. Признаки неблагополучия у обучающегося

Данный перечень является ориентировочным и служит для помощи педагогу в фиксации конкретных наблюдаемых фактов. Наличие одного-двух признаков может быть ситуативным, но **стойкое сочетание нескольких симптомов из разных групп является серьезным основанием для активации алгоритма.**

1. Эмоциональные и личностные признаки

- **Резкие перепады настроения:** неадекватная вспышка гнева или плача, повышенная раздражительность, агрессивность.
- **Стойко подавленное настроение, апатия:** выраженная тоскливость, безучастность, потеря интереса к происходящему вокруг.
- **Повышенная тревожность, беспокойство:** нервозность, напряженность, неспособность расслабиться, панические реакции.

- **Эмоциональная отгороженность:** студент выглядит «отсутствующим», не реагирует на обращения, ушел в себя.
- **Высказывания, указывающие на безнадежность, беспомощность, низкую самооценку:** «У меня ничего не получится», «Я никому не нужен», «Всем было бы лучше без меня», «Я не могу так больше».
- **Неадекватные эмоциональные реакции:** смех в серьезной ситуации, отсутствие реакции на печальные или радостные события.

2. Поведенческие признаки

- **Социальная самоизоляция:**
 - Резкое прекращение общения с одногруппниками.
 - Избегание групповых мероприятий, обедов в столовой.
 - Постоянное желание находиться в одиночестве.
- **Конфликтность, агрессия:** участвовавшие ссоры с реерс и преподавателями, вербальная или физическая агрессия.
- **Пренебрежение внешним видом и гигиеной:** неряшливость, неопрятность, которая не была характерна ранее.
- **Рискованное, девиантное поведение:**
 - Демонстративное пренебрежение правилами.
 - Появление в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
 - Уходы из дома или техникума.
- **Самоповреждающее поведение (неявное и явное):**
 - **Признаки:** Порезы, царапины, синяки на запястьях, бедрах, других скрытых участках тела.
 - Ношение одежды с длинными рукавами/штанинами в жаркую погоду.
- **Изменения в режиме сна/бодрствования:** сонливость на занятиях, сообщения о бессоннице.

3. Физические (соматические) признаки

- **Внешние признаки усталости и истощения:** хронические темные круги под глазами, бледность, вялость.
- **Жалобы на здоровье без явных медицинских причин:** частые головные боли, боли в животе, тошнота, головокружение.
- **Резкие изменения веса:** заметная потеря или набор массы тела за короткий период.
- **Следы побоев, физического насилия:** синяки, ссадины, ожоги, которые студент не может или не хочет объяснить.
- **Дрожь в руках, тики, навязчивые движения.**

4. Академические (учебные) признаки

- **Резкое и стойкое снижение успеваемости:** невыполнение домашних заданий, неготовность к занятиям, неудовлетворительные оценки по предметам, которые ранее давались хорошо.
- **Систематические прогулы или опоздания** без уважительных причин.

- **Потеря учебной мотивации и интереса:** «Мне это неинтересно», «Зачем это учить?», отказ от участия в дискуссиях, пассивность на уроке.
- **Трудности с концентрацией внимания:** неспособность сосредоточиться, рассеянность, забывчивость.
- **Избегание контакта с преподавателем:** не смотрит в глаза, старается быстро уйти после пары, не отвечает на вопросы.

5. Критические (красные флаги), требующие немедленного реагирования

- **Прямые или косвенные высказывания о суицидальных намерениях** (устно, в сочинениях, рисунках, соцсетях): «Хочу умереть», «Скоро все закончится», раздача личных вещей.
- **Признаки острой алкогольной или наркотической интоксикации.**
- **Состояние измененного сознания** (бред, галлюцинации).
- **Наличие оружия, опасных предметов** или разговоры о них.
- **Открытые признаки жестокого физического насилия.**

Важно: Педагогу не требуется ставить диагноз. Его задача — зафиксировать факт изменения в состоянии, поведении или успеваемости студента и передать эту информацию по цепочке для профессиональной оценки и оказания помощи.

Приложение 2 к Методическим рекомендациям «Алгоритм действий при выявлении признаков неблагополучия у обучающегося»

Форма для фиксации наблюдений педагога

Конфиденциально

1. Данные педагога:

- ФИО педагога: _
- Должность (преподаватель/мастер п/о/куратор):
- Контактный телефон: _
- Дата заполнения: «» _ 20_ г.

2. Данные обучающегося:

- ФИО обучающегося:
- Группа: _
- Курс: _

3. Причина для фиксации наблюдений (отметьте галочкой):

- Резкое изменение в поведении/эмоциональном состоянии
- Стойкое снижение успеваемости/посещаемости
- Признаки физического нездоровья/истощения
- Конфликтная ситуация (с кем: _)
- Высказывания, вызывающие тревогу
- Иное (укажите): _

4. Описание фактов и наблюдений

(Опишите конкретно, что вы видели или слышали. Укажите даты, время,

место, контекст. Избегайте общих оценок («он плохой»), описывайте поведение («кричал, швырнул учебник»).

Пример: Не «Он был грубым», а «05.10.2023, на 3-й паре, в ответ на замечание о невыполненном задании громко сказал: «Отстаньте от меня все!», вышел из аудитории, хлопнув дверью».

Дата и время	Место (аудитория, коридор и т.д.) / Контекст (урок, перемена, мероприятие)	Конкретное описание наблюдения (поведение, высказывания, внешний вид, действия)
Пример: 05.10.2023, 10:30	Аудитория 304, урок математики	В течение всего урока сидел, уставившись в окно, на вопросы не отвечал. При попытке вызвать к доске резко сказал: «Я не буду», положил голову на парту.
1.		
2.		
3.		

5. Предпринятые вами действия до заполнения формы:

- Личная беседа со студентом. Дата: __. Краткое содержание/реакция: __
- Информирован куратор группы (ФИО куратора: __). Дата: __.
- Иное: __
- Действия не предпринимались.

6. Рекомендация к дальнейшим действиям (ваше мнение):

- Необходима консультация психолога/социального педагога.
- Необходимо информирование родителей/законных представителей.
- Требуется встреча куратора/администрации со студентом.
- Иное: __

7. Маршрутизация документа (заполняется ответственным лицом):

- Дата передачи куратору: «» __ 20 г.
Подпись куратора:
- Дата передачи в СППС (психологу/соц. педагогу): «» __ 20 г.
Подпись специалиста СППС:
- Дата рассмотрения на консилиуме/совещании: «» __ 20 г.
Принятые решения:

Примечание: Данная форма является внутренним рабочим документом. Информация, содержащаяся в ней, подлежит защите в соответствии с законом о персональных данных и принципом конфиденциальности.

**Приложение 3 к Методическим рекомендациям
«Алгоритм действий при выявлении признаков неблагополучия у
обучающегося»**

Бланк информирования куратора учебной группы / Службы психолого-педагогического сопровождения (СППС)

Срочно / В рабочем порядке (нужное подчеркнуть)

Часть 1. Исходное сообщение (заполняет инициатор — педагог)

Кому:

- Куратору группы _ (ФИО куратора)
- Специалисту СППС
(психологу/социальному педагогу)

От кого:

ФИО педагога:

Должность:

Контактный телефон: _

Дата и время

информирования: «» _ 20 г., _:

Данные обучающегося, вызывающего тревогу:

ФИО: _

Группа: _

Краткое описание причины обращения (суть):

(Кратко сформулируйте основную проблему: «стойкие прогулы», «агрессивное поведение», «высказывания о бессмысленности жизни», «следы побоев» и т.д.)

Критичность ситуации (ваша оценка):

- Критическая/Чрезвычайная** (требует немедленного вмешательства администрации/экстренных служб).
- Высокая** (требует срочного рассмотрения в течение 1 рабочего дня).
- Средняя** (требует планового рассмотрения и разработки плана помощи).

Часть 1. Исходное сообщение (заполняет инициатор — педагог)

К Форме №2 (Фиксации наблюдений) прилагается: ДА НЕТ (будет заполнена и передана позднее)

Ваши пожелания/предложения по дальнейшим действиям:

Подпись инициатора: _

Часть 2. Подтверждение получения и первичные действия (заполняет куратор/специалист СППС)

Сообщение получено:

«» _ 20 г., _:

ФИО и должность получившего: _

Подпись: _

Первичные действия, предпринятые в течение 24 часов:

(Например: «Проведена беседа со студентом», «Запрошена информация у других преподавателей», «Назначена встреча с психологом на...», «Информирован зав. отделением»)

1. _

2. _

3. _

Дата и планируемое место рассмотрения вопроса (консилиум, совещание):

«» _ 20 г. / *Кабинет №* / Онлайн-конференция

Подпись: _

Примечание:

1. Данный бланк может быть заполнен в электронном виде и отправлен на корпоративную почту или передан в бумажном виде.
2. Заполнение Части 2 является обязательным для обеспечения обратной связи и контроля за прохождением информации.
3. Бланк является приложением к Форме фиксации наблюдений и подшивается в единое дело по ситуации.

