

Памятка для студентов и  
родителей ГБПОУ РО "ГСТ"

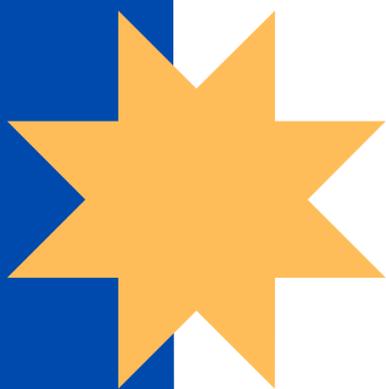
Алгоритм действий при  
конflikте в техникуме

Конflikты – это  
естественная часть жизни  
любого коллектива. Важно не  
то, возникают ли они, а то, как  
мы на них реагируем.

Правильная стратегия  
поможет не только защитить  
ваши права, но и сохранить  
нервы, время и хорошие  
отношения. Сохраните эту  
памятку. Она поможет вам  
действовать спокойно,  
последовательно и  
эффективно.

---

---



ШАГ 1: СТОП. ОЦЕНИ СИТУАЦИЮ  
(Действуй, а не реагируй)

- Возьми паузу. Не отвечай на агрессию агрессией, не делай поспешных выводов и публичных заявлений (особенно в соцсетях!).

- Задай себе вопросы:

В чем суть конфликта? (Что конкретно меня не устраивает?)

Что я хочу получить в итоге?

---

(Извинения, пересмотр оценки, прекращение травли, просто чтобы меня услышали?)

Кто является второй стороной?

(Одноклассник, преподаватель, сотрудник администрации?)

Собери «доказательства»: Если это возможно и уместно, сохрани скриншоты переписки, запиши даты и суть разговоров, сфотографируй что-то важное. Это поможет позже четко изложить факты.



ШАГ 2: ПРЯМОЙ ДИАЛОГ (Самый быстрый путь к решению) Попробуй решить вопрос напрямую с человеком, с которым возник конфликт.

- Выбери время и место: Спокойное, нейтральное, без свидетелей (если это не ситуация буллинга).

Используй «Я-высказывания»: Говори о своих чувствах и фактах, а не обвиняй.

ВМЕСТО: «Вы меня постоянно унижаете!»

СКАЖИ: «Я чувствую себя униженным(-ой), когда при всем классе вы комментируете мои ошибки таким тоном. Мне бы хотелось, чтобы замечания высказывались наедине».

Сформулируй просьбу: Честно скажи, какой результат тебя устроит.

Выслушай другую сторону. Постарайся понять их мотивы, даже если не согласен.

Если на этом шаге решение найдено — конфликт исчерпан! Поздравляем.

---



ШАГ 3: ОБРАЩЕНИЕ К «ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЕ» (Привлеки посредника)  
Если прямой разговор невозможен, не дал результата или ситуация слишком острая.

К кому обратиться?

- Куратор вашей учебной группы – ваш главный помощник и связующее звено. Он знает специфику группы и может помочь в разрешении спора.

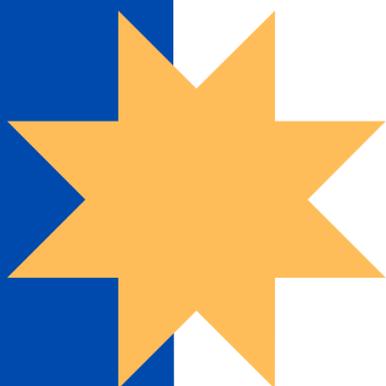
---

- Заведующий отделением / руководитель предметно-цикловой комиссии – если конфликт связан с учебным процессом или конкретным преподавателем.

- Психолог – если конфликт имеет эмоциональную или психологическую подоплеку (травля, давление, стресс).

- Как обратиться? Четко и без эмоций изложи суть проблемы, расскажи, что уже предпринимал(а) (Шаг 2). Попроси о помощи в организации диалога или разбирательстве.

---



ШАГ 4: ОБРАЩЕНИЕ К  
УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ  
РЕБЕНКА В ГБПОУ РО "ГСТ"  
(Правовая поддержка и медиация)

Обращайся, если:

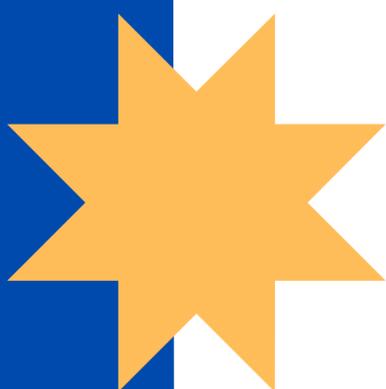
- Конфликт не решается на предыдущих этапах.
- Ты считаешь, что нарушены твои права (необъективная оценка, дискриминация, унижение достоинства).
- Тебе нужен абсолютно нейтральный и конфиденциальный посредник.
  - Ты хочешь получить правовую консультацию о своих действиях. Что сделает Уполномоченный:
    - Выслушает все стороны конфиденциально.
- Поможет проанализировать ситуацию с точки зрения правил техникума и закона.
  - Предложит варианты решения: от организации переговоров (медиации) до подготовки официального запроса в администрацию.
- Подскажет дальнейший алгоритм, если вопрос требует вмешательства других органов (Комиссия по урегулированию споров и т.д.).



## ШАГ 5: ФОРМАЛЬНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО (Крайняя мера)

Если все предыдущие шаги не сработали, а нарушение серьезное.

- Подача официального заявления на имя директора. Заявление должно содержать сухие факты, даты, суть нарушений и просьбу разобраться.
    - Обращение в Службу медиации ГБПОУ РО "ГСТ". Эта комиссия создана специально для сложных случаев и ее решение является обязательным для всех сторон в техникуме.
    - Обращение в вышестоящие или надзорные органы (Министерство образования региона, прокуратура, полиция) – для случаев, связанных с нарушением закона.
- 



## ВАЖНЫЕ ПРИНЦИПЫ, О КОТОРЫХ НУЖНО ПОМНИТЬ ВСЕГДА •

Документируй.

Любое обращение (кроме устной беседы) лучше дублировать письменно (заявление, электронное письмо).

Просишь фиксировать твое обращение в журнале.

- Соблюдай субординацию и этикет. Грубость и хамство снижают вес твоих аргументов в глазах любой инстанции.

- Конфиденциальность. Не выноси сор из избы в социальные сети до завершения разбирательства. Это может навредить процессу и твоей репутации.

- Не затягивай. Чем свежее конфликт, тем легче его разрешить.

Помни: твоя цель — не «победить» любой ценой, а найти справедливое решение и восстановить нормальные условия для учебы и общения.

--- Контакт для экстренных случаев

- Уполномоченный по правам участников образовательного процесса в ГБПОУ РО "ГСТ":

Актуальные контакты: email

gstgukovo@yandex.ru, библиотека

- Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-2000-122

(круглосуточно, анонимно, бесплатно).

