

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ростовской области
«Гуковский строительный техникум»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«ОП.08 УПРАВЛЕНИЕ ИТ-ПРОЕКТАМИ»

для специальности
09.02.11 Разработка и управление программным обеспечением

Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление ИТ-проектами» для текущей/промежуточной аттестации разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 09.02.11 «Разработка и управление программным обеспечением», утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.02.2025 №138, на основе рабочей программы дисциплины «Управление ИТ-проектами», Положения о фонде оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГБПОУ РО «ГСТ», Положения о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГБПОУ РО «Гуковский строительный техникум».

Составитель – председатель ПЦК ЕНМД и ИС Гуцаленко С.П., преподаватель высшей категории ГБПОУ РО «ГСТ»

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Результаты освоения дисциплины соотносятся с планируемыми результатами освоения образовательной программы, представленными в матрице компетенций выпускника (п. 4.3 ОП).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК	Уметь	Знать
ОК.01	<ul style="list-style-type: none">– распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части– определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы– владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах	<ul style="list-style-type: none">– актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить– структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях– порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК.02	<ul style="list-style-type: none">– определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации– выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска– оценивать практическую значимость результатов поиска	<ul style="list-style-type: none">– номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности– приемы структурирования информации– формат оформления результатов поиска информации
ОК.03	<ul style="list-style-type: none">– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности– применять современную научную профессиональную терминологию– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования	<ul style="list-style-type: none">– содержание актуальной нормативно-правовой документации– современная научная и профессиональная терминология– возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК.04	<ul style="list-style-type: none">– организовывать работу коллектива и команды– взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">– психологические основы деятельности коллектива– психологические особенности личности
ОК.05	<ul style="list-style-type: none">– грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по	<ul style="list-style-type: none">– правила оформления документов

	<p>профессиональной тематике на государственном языке</p> <ul style="list-style-type: none"> – проявлять толерантность в рабочем коллективе 	<p>– правила построения устных сообщений</p>
--	--	--

2. Критерии оценок контрольно-оценочных средств (КОС)

Для определения качества освоения обучающимися учебного материала по дисциплине используются контрольно-оценочные средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся.

	<p>Критерии оценивания заданий вида «зачтено», «не зачтено»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Зачтено» выставляется обучающемуся, если он показал достаточно прочные знания основных положений учебной дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты. - «Не зачтено» выставляется обучающемуся, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях основных положений учебной дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.
	<p>Критерии оценивания для устного ответа на зачете/экзамене:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всесторонние, глубокие знания учебного материала и умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; изучивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой обучения; безупречно отвечавший не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы; проявивший творческие способности в использовании учебного материала; - оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полные знания учебного материала, успешно выполнивший предусмотренные программой задания, изучивший основную литературу, отвечавший на все вопросы билета; - оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и работы по профессии, справившийся с выполнением заданий, знакомый с основной литературой, допустивший погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающий достаточными знаниями для их устранения под руководством преподавателя; - оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении заданий, которые не позволяют ему продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие процесс формирования компетенций в ходе освоения образовательной программы

3.1 Текущий контроль успеваемости

Практические работы

1. Разработка проектной документации
2. Знакомство с программным обеспечением для управления проектами
3. Составление плана деловой беседы с заказчиком
4. Разработка технического задания
5. Создание Gantt-диаграммы
6. Составление бюджета проекта
7. Выполнение SWOT-анализа
8. Распределение рисков по вероятности их возникновения и степени влияния

3.2 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Контрольные вопросы к экзамену

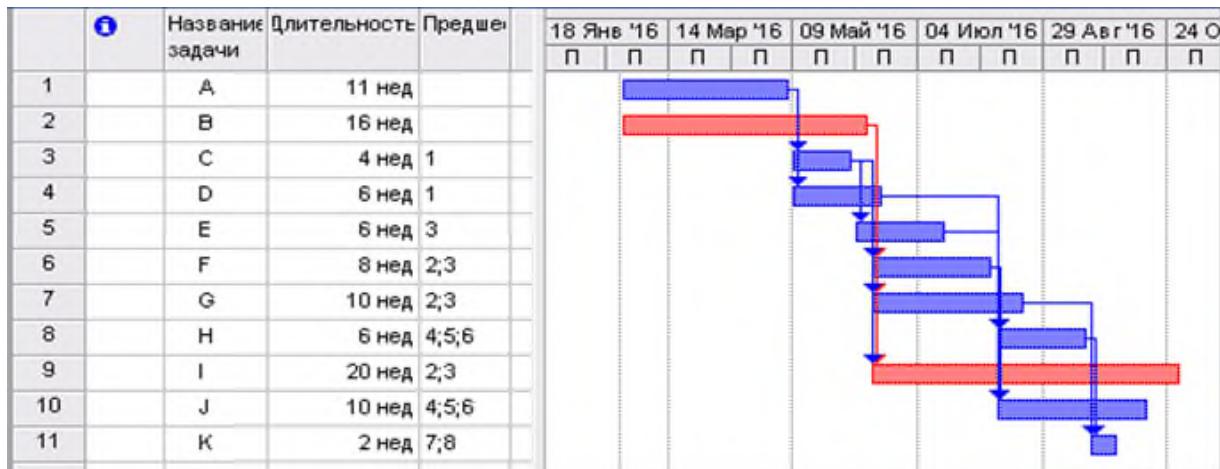
1. Что такое проект?
2. В чем состоит отличие проектной деятельности от операционной?
3. Какие формальные критерии можно использовать на предприятии для отнесения той или иной активности к проектной деятельности?
4. Назовите основные типы проектов в зависимости от степени уникальности результата и процесса.
5. Что такое «проектный треугольник»?
6. Опишите взаимосвязь основных элементов проекта.
7. Что из себя представляет и с какой целью разрабатывается «матрица компромиссов проекта»?
9. В чем состоит отличие понятий «проект», «программа», «портфель проектов»?
10. Назовите характерные особенности ИТ-проектов.
11. Кто относится к субъектам управления проектом?
12. Что является объектом управления в системе управления проектом?
13. Назовите и охарактеризуйте известные вам международные и национальные стандарты управления проектами.
14. Перечислите области знания в управлении проектами в соответствии с РМВоК.
15. Назовите и охарактеризуйте фазы жизненный цикл проекта;
16. Охарактеризуйте и представьте графически характер распределения затрат проекта во времени в соответствии с фазами жизненного цикла проекта.
17. Назовите группы процессов управления проектами в соответствии с РМВоК.
18. Чем отличается иерархическая структура работ от сетевого графика проекта?
19. Что такое критический путь в проекте?
20. Какие отношения определяют положение любой операции в графике проекта?
21. Что такое прямой анализ сетевого графика проекта?
22. Что такое обратный анализ сетевого графика проекта?
23. Какие преимущества для менеджера проекта дает знание резервов времени выполнения операций?
24. С какой целью при построении сетевых графиков используются отношения задержки операций?
25. Что такое «веха» и в чем состоит цель её использования?
26. Опишите функционал MS Project, используемый для календарного планирования.
27. Назовите и охарактеризуйте основные виды задач, используемые в MS Project.
28. Назовите и охарактеризуйте основные типы ресурсов, используемых в проектной деятельности.
29. Назовите причины превышения доступности ресурсов.
30. Как связаны календарное планирование ресурсов и приоритет проекта?
31. Какие операции задерживаются при выравнивании использования ресурсов?
32. Что такое «матрица ответственности», в чем состоит цель её использования?
33. Назовите основные особенности управления ресурсами ИТ-проектов.
34. Опишите функционал MS Project, используемый для создания ресурсов в проекте, назначения ресурсов, выравнивания ресурсов.
35. Что такое бюджет? В чем состоит отличие бюджета от сметы?
36. В чем состоит отличие прямых и косвенных затрат проекта?

37. Назовите типовые статьи затрат для ИТ-проекта.
38. Кто несет ответственность за формирование и исполнение бюджета проекта?
39. Что такое риск? Приведите известные вам классификации рисков.
40. Существуют ли риски, оказывающие положительное влияние на проект?
41. Назовите типичные риски ИТ-проектов.
42. В чем заключается качественный анализ рисков, какова цель его проведения?
43. В чем заключается количественный анализ рисков, какова цель его проведения?
44. В чем заключается необходимость применения метода освоенного объема?
45. Как определяются отклонения проекта по срокам его выполнения?
46. Как определяются отклонения проекта по стоимости?

Образец билета

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Гуковский строительный техникум»
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
 к экзамену по дисциплине «Управление ИТ-проектами»

1. Назовите типичные риски ИТ-проектов.
2. В чем состоит отличие понятий «проект», «программа», «портфель проектов»?
3. На рисунке приведены данные о стадиях работ по созданию и внедрению ИТ-проекта на новом предприятии по переработке нефтепродуктов.



Стадия **H** должна выполняться специализированной организацией "ИТ-сервис". Стоимость работ \$8000. Однако организация "ИТ-сервис" может начать работы только на 6 недель позже запланированного в проекте «раннего» старта. Каждая неделя отсрочки окончания проекта стоит организаторам \$5000.

Рассматриваются три возможных альтернативы разрешения проблемы.

- Ждать, пока организация "ИТ-сервис" сможет приступить к выполнению работ
- Нанять другую специализированную организацию, которая может приступить к выполнению работ в запланированный по проекту день, выполнить работы по стадии **H** за 8 недель, но она запрашивает при этом сумму \$15000.
- Использовать для выполнения стадии **H** собственных проектировщиков и программистов, которые сейчас работают на стадии E. Это приведет к удлинению стадии E на 2 недели и ее удорожанию на \$ 5000 (за счет отвлечения сотрудников на подготовку проекта, подготовительные работы и закупку оборудования для стадии **H**). Работы по стадии **H**, в этом случае, могут быть начаты в срок, но будут выполнены за 10 недель, и будут стоить \$9000.

Управляющий проекта склоняется ко второй альтернативе на основании следующего рассуждения о дополнительных издержках:

Если ждать 1-ю организацию, то задержка составит 6 недель. Соответственно дополнительные издержки \$5000 плюс стоимость работ \$8000. Итого – \$38000. Если нанять другую организацию, то задержка составит лишь 2 недели. Соответственно дополнительные издержки \$5000 плюс стоимость работ \$15000. Итого – \$25000.

Если использовать собственные силы, то выигрыша во времени, по сравнению с первым вариантом, нет. Суммарная задержка – 6 недель. Соответственно, дополнительные издержки \$5000 плюс стоимость работ \$14000. Итого – \$44000.

а). Правильно ли это рассуждение? (*Нет, т.к. не анализируется принадлежность работы критическому пути и влияние изменения ее длительности на длительность проекта*)

б). Какую альтернативу Вы бы рекомендовали предпочесть?

Итоговый тест

ОЦЕНОЧНОЕ СРЕДСТВО (тестирования)	
1) Выберите основные отличительные признаки проекта из следующего списка: А. уникальный комплекс действий; Б. процессы изучены и испытаны; В. функции исполнителей определены; Г. нацеленность на результат; Д. ограниченность во времени.	
2) Назовите основные характеристики классических методик управления проектами и гибких методологий. А. этапы проекта реализуются последовательно; Б. отсутствие конкретных формулировок результатов; В. повторение операций для улучшения результатов предыдущего этапа; Г. утвержденные сроки и результаты работ; Д. требования известны, понятны и зафиксированы.	
3) Выберите чья зона ответственности составление плана управления проектом. Руководитель проекта и члены проектной команды; Спонсор проекта; Заказчик; Управляющий комитет.	

4) Найдите соответствие между методологиями управления проектами и их описанием.

Методологии:

1. Итерационная
2. Спиральная;
3. Водопадная.

Характеристики:

А. Каждый следующий этап начинается только по завершении предыдущего.

Б. Разработка тоже выполняется частями, полный список требований имеется сразу и воплощается частями – релизами, каждый из которых полностью проходит все этапы.

В. На этапе планирования и анализа описываются не все требования к продукту, а только базовые, полный список требований прорабатывается по мере выпусков MVP.

Г. Проект реализуется итерациями, где каждая последующая стадия основывается на предыдущей, а в конце витка (цикла итераций) принимается решение о дальнейшей разработке. Больше внимания уделяет оценке рисков: процессы разработки ПО усложняются и расширяются.

5) Назовите основные характеристики гибких методологий:

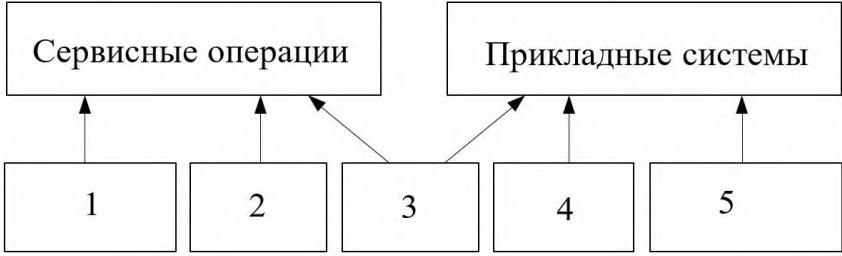
- А. этапы проекта реализуются последовательно;
- Б. отсутствие конкретных формулировок результатов;
- В. повторение операций для улучшения результатов предыдущего этапа;
- Г. утвержденные сроки и результаты работ;
- Д. быстрое создание продукта с ограниченным, но работающим функционалом.

6) Выберите верное утверждение:

- а) ресурсы операций, не имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода;
- б) ресурсы операций, имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода;
- в) операции с нулевым времененным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым времененным резервом.

7) Выберите подходящую для реализации проекта методологию управления.

1. Большие проекты с неопределёнными требованиями, основная задача определена, но детали реализации могут эволюционировать в ходе реализации;
 2. Небольшой проект, требования известны и зафиксированы, противоречивых требований нет;
 3. Проект сложный, дорогостоящий с высокими рисками.
 4. Проект с полным набором требований к результату и быстрым выводом продукта на рынок.
- А. Спиральная;
- Б. Итерационная;
- В. Водопадная (каскадная).

<p>8) Одним из составляющих технико-экономического обоснования проекта является указание предполагаемых выгод, какой из представленных ниже аспектов анализа проекта реализуется оценка их достижимости?</p> <p>а) анализ достижимости запланированных бизнес-выгод; б) оценка доступности и загрузки человеческих ресурсов в) оценка реализуемости проектного расписания</p>	
<p>9) ИТ-стратегия формируется из 5 областей в соответствии с рекомендациями Gartner:</p> <p>А)ИТ-сервисы (эксплуатация); Б)портфель приложений; В)ИТ-инфраструктура; Г)интеграция бизнес-процессов; Д)сорсинг.</p> <p>Как данные компоненты группируются в два компонента ИТстратегии: «Прикладные системы» и «Сервисные операции»?</p> <p>Распределите в соответствии с номерами.</p>  <pre> graph TD SO[Сервисные операции] --> 1 SO --> 2 PS[Прикладные системы] --> 3 PS --> 4 PS --> 5 </pre>	
<p>10) Вероятность возникновения риска в ИТ-проекте – это:</p> <p>а) Потенциально возможное событие, которое может нанести ущерб или принести выгоды проекту; б) Показатель, объединяющий вероятность возникновения риска и его последствия; в) Вероятность того, что событие риска наступит.</p>	
<p>11) Найдите соответствующую характеристику уровня зрелости процесса управления ИТ на предприятии</p> <p>Уровни:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управляемый и измеримый 2. Определенный 3. Оптимизированный 4. Характеристика: <p>А. В организации существует общая осведомленность по вопросам управления ИС. Проводятся мероприятия по планированию развития ИТ, организации мониторинга, определению показателей работоспособности. Эти мероприятия могут быть формально включены в общий процесс</p>	

развития с участием высшего руководства. В организации выделены некоторые критичные для бизнеса ИТ-процессы, для которых определены основные показатели и способы их измерения, осуществляется планирование развития и инвестиций. В то же время эти процессы не охватывают всю организацию, формальное обсуждение стандартов и обучение стандартам не проводится. Решение вопросов во многом зависит от конкретных исполнителей. Средства управления процессом используются недостаточно полно и широко, прежде всего, из-за отсутствия опыта и практики.

Б. В организации существует полное понимание вопросов управления ИТ на всех уровнях, подкрепленное формальным обучением. Взаимоотношения между поставщиками и потребителями ИТ-услуг регулируются на основании соглашений об уровне обслуживания. Коллективная и индивидуальная ответственность полностью определена. Все участники процесса осведомлены о возможностях ИТ, их преимуществах для развития бизнеса и связанных с ними рисках. Совершенствование процессов управления ИС производится в рамках предварительно сформулированной и утвержденной ИТ-стратегии на основе системы измеримых показателей. ИТ-стратегия связана с бизнес-стратегией предприятия, а соответствующие работы интегрированы в общий план развития предприятия. В то же время использование технологий для процессов управления ИТ направлено, прежде всего, на решение тактических вопросов, а улучшение этих процессов происходит достаточно спонтанно.

В. Управление ИТ рассматривается на стратегическом уровне и направлено на упреждающее решение проблем, которые могут проявиться в будущем. Обсуждение и обучение производятся с использованием передовых технологий и подходов. Сама организация в целом и ее сотрудники способны быстро адаптироваться к изменению требований к ИТ. Все проблемы тщательно анализируются и вырабатываются необходимые коррективные или предупредительные меры. Процессы управления поддержаны системой автоматизированного документооборота.

Г. Необходимость управления ИТ хорошо понятна и принята всей организацией. Разработана, документирована и внедрена базовая система ключевых показателей работы ИС, связанных с требованиями бизнеса. Все процедуры стандартизованы, описаны и доведены до сведения персонала. Значения показателей регистрируются, и тенденции их изменений отслеживаются, что создает предпосылки для инноваций в масштабе предприятия. Выбраны и применяются на практике стандартизованные средства, в том числе основанные на концепции системы сбалансированных показателей. В то же время прохождение обучения и применение стандартов на практике еще сильно зависят от инициатив конкретных исполнителей. Мониторинг ИТ-показателей осуществляется, но их изменение, вызванное влиянием проявленных инициатив, может быть не замечено или не оценено руководством. В организации определена ответственность за эти показатели, которая находит отражение в системе оплаты руководителей и специалистов ИТслужб.

<p>12) Какая характеристика относится к функциональной организационной структуре? (Возможно несколько правильных ответов)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Эффективная коммуникация и решение; 2. Полная загруженность специалистов и более легкое управление ими; 3. Эффективная интеграция, организация и контроль проекта; 4. Размытость приоритетов выполнения работ – функциональных обязанностей и работу по проекту; 5. Высокий профессионализм, но акцент на функциональную специализацию в ущерб интеграции и другим работам проекта. 	
<p>13) Назовите задачи по обеспечению качества проекта на фазе проектирования является:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) Анализ всех запросов на изменения, их утверждения и управления изменениями результатов, процедур и политик и проектных документов; б) Внесение корректировок в базовый план управления качеством, которые отражали бы изменения, согласованные исполнителем и заказчиком на предыдущем этапе; в) Определение ключевых результатов и контрольных точек данного этапа; г) Сбор данных проекта и формирование отчетов по расходам, выполнению расписания, техническому и качественному прогрессу; д) Уточнение стратегий, стандартов и процедур таким образом, чтобы они соответствовали задачам наступающего этапа. 	
<p>14) На какой схеме представлена функциональная организационная (2)(1), структура?</p>	
<p>Diagram A illustrates a functional organizational structure (2)(1). At the top level, there is a 'Глава предприятия' (Enterprise Head) and three 'Функциональный руководитель' (Functional Manager) boxes. Each functional manager oversees a specific area of the organization. Below each functional manager is a box labeled 'Персонал' (Personnel), which is further divided into three sub-boxes labeled 'Персонал' (Personnel). A dashed line connects each functional manager to a 'Координатор проекта' (Project Coordinator) at the top level.</p>	<p>Diagram B illustrates a project organizational structure (2)(1). At the top level, there is a 'Глава предприятия' (Enterprise Head) and three 'Руководитель проекта' (Project Manager) boxes. Each project manager oversees a specific area of the organization. Below each project manager is a box labeled 'Персонал' (Personnel), which is further divided into three sub-boxes labeled 'Персонал' (Personnel). A dashed line connects each project manager to a 'Координатор проекта' (Project Coordinator) at the top level.</p>
<p>15) Навык исполнителей проекта, который относится к административным навыкам:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) умение делегировать полномочия; б) мотивация членов команды; в) умение делегировать полномочия. 	

<p>16. Функции менеджера проекта со стороны заказчика:</p> <p>а) предоставление ресурсов заказчику;</p> <p>б) управление сроками, стоимостью и качеством проекта;</p> <p>в) представление исполнителя в его договорных отношениях с заказчиком.</p>	
<p>17. Команда работает над проектом проектирования и изготовлению электронных устройств.</p> <p>Необходимо приобрести материалы для их изготовления, являющиеся стандартными комплектующими и имеющиеся в наличии у ряда поставщиков. Какой из контрактов на поставку данных составляющих будет заключен с большей вероятностью?</p> <p>а) Контракт с фиксированной ценой;</p> <p>б) Контракт «Время и материалы»;</p> <p>в) Контракт с возмещением затрат;</p> <p>г) Контракт с вознаграждением.</p>	
<p>18. Функция качества – это:</p> <p>а) инструмент для оценки качества проведенного тестирования;</p> <p>б) инструмент для работы с заказчиком, который позволяет встроить его требования в проект;</p> <p>в) инструмент для оценки квалификации участников проекта.</p>	
<p>19. В соответствии с рекомендациями Gartner количество элементов, определяющих ИТ-стратегию, подразделяют на пять областей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ИТинфраструктура, 2. ИТ-сервисы (эксплуатация), 3. Портфель приложений, 4. Интеграция бизнес-процессов, 5. Сорсинг. К какой области относятся механизмы взаимодействия различных систем и подразделений между собой (электронное взаимодействие с поставщиками, партнерами и клиентами)? 	
<p>20. В соответствии со степенью воздействия рисков на результаты проекта выделяют «критичные» и «некритичные» риски. Выберите с чем связаны «критичные» риски.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. неправильными действиями сотрудников; 2. нарушением коммерческой тайны; 3. небольшими проблемами у персонала и сбоями в работе технических систем; 4. существенной нелояльностью сотрудников, значительными нарушениями обязательств со стороны партнеров; 5. серьезными сбоями в работе технических систем и стихийными бедствиями. 	
<p>21. В соответствии с рекомендациями Gartner количество элементов, определяющих ИТ-стратегию, подразделяют на пять областей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ИТинфраструктура, 2. ИТ-сервисы (эксплуатация), 3. Портфель приложений, 4. Интеграция бизнес-процессов, 	

5. Сорсинг. К какой области относится обеспечение выполнения стратегии внутренними и внешними для ИТслужбы ресурсами?	
22. Цель разработки ТЭО (технико-экономического обоснования) ИТ-проекта? а) для наглядного отражения ситуации, складывающейся на предприятии в результате качественных или количественных изменений в его деятельности; б) для обоснования необходимости приобретения дополнительного оборудования; в) для отчета о финансовом состоянии ИТ-проекта.	
23. Этапы планирования качества проекта включают следующие этапы: составление перечня измеряемых показателей качества проекта (1), определение стандартов или нормативов качества (2), выбор необходимого уровня показателей качества проекта (3), определение зоны ответственности членов команды проекта, применяемых инструментов и методов (4). На каком из указанных этапов определяются указанные характеристики: А. Измеряемые границы показателя качества; Б. Атрибуты качества (например, требования к продукции, к компетенции членов команды); В. Даты контроля и наименование используемой документации.	
24. Для реализации проекта необходимо выполнить определенный вид работ, это возможно реализовать силами команды проекта или купить услугу. Какой из перечисленных элементов не учитывают в ходе анализа для принятия решения: а) Цена поставщика; б) Процедура подписания договора у поставщика; в) Стоимость и наличие производственных площадей в своих помещениях; г) Технический персонал поставщика.	
25. Какие характеристики можно не учитывать при разработке ИТстратегия: 1. Масштаб бизнеса и основные направления деятельности; 2. Общие тенденции на рынке; 3. Организационная структура; 4. Планы развития; 5. Проблемы высшего руководства.	
26. Различают следующие типы стратегий обработки негативных рисков: предотвращение риска (1), смягчение риска (2), перенос риска (3). Какой стратегии соответствует следующее определение: изменение плана управления проектом таким образом, чтобы исключить угрозу, вызванную негативным риском, оградить цели проекта от последствий риска или ослабить цели, находящиеся под угрозой (например, расширить рамки расписания или уменьшить содержание проекта)?	

<p>27. Существует четыре основных типа документации на ПО: архитектурная/проектная (1), техническая (2), пользовательская (3), маркетинговая (4).</p> <p>Какая документация соответствует приведенному описанию?</p> <p>Вводное руководство (англ. tutorial) последовательно проводит по ряду шагов, служащих для выполнения каких-либо типичных задач. Тематический подход, при котором каждая глава руководства посвящена какой-то отдельной теме. В третьем подходе команды или задачи организованы в виде алфавитного справочника.</p>	
<p>28. Проект всегда предполагает:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) новый и неповторимый объем работ (процесс и результат), который будет существовать в единственном экземпляре; 2) разработку документации для создания каких-либо зданий или сооружений; 3) осуществление непрерывных взаимосвязанных между собой действий по выработке средств и методов воздействия и их реализации применительно к решению конкретной проблемы. 	
<p>29. Методология управления проектами отражается в стандартах управления проектами следующих видов: международные; национальные; общественные; частные; корпоративные. К какой из перечисленных групп относятся стандарт Project Management Body of Knowledge (PMBOK)?</p>	
<p>31. Методология управления проектами отражается в стандартах управления проектами. В настоящее время существуют следующие виды стандартов: международные; национальные; общественные; частные; корпоративные. К какой группе относятся стандарты, подготовленные и принятые сообществом специалистов?</p>	
<p>32. Отличие проекта от производственной системы заключается в том, что проект является деятельностью:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) однократной; 2) циклической; 3) управляемой. 	
<p>33. Выберите определение устава проекта из определений, приведенных ниже:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основной документ, в соответствии с которым проводят создание информационной системы и приемку его заказчиком. 2. Документ, который устанавливает общий облик системы, объем работ (рамки разработки), а также порядок разработки и приемки. 3. Документ, выпущенный инициатором или спонсором проекта, который формально авторизует существование проекта и предоставляет руководителю проекта полномочия использовать ресурсы организации в операциях проекта, ресурсы организации в операциях проекта. 	
<p>34. Отличительными чертами _____ являются: их высокая стоимость, сложность организационной структуры управления, многоаспектность их влияния, множество участников проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) монопроектов; 2) мультипроектов; 3) мегапроектов. 	

<p>35. К наиболее известным в настоящее время международным стандартам относятся: 1. Project Management Body of Knowledge (PMBOK); 2. IPMA Competence Baseline (ICB); 3. Стандарт ISO 10006. К какому из перечисленных стандартов относится приведенное ниже описание?</p> <p>Стандарт содержит обобщенные принципы и подходы, используемые в области проектного менеджмента, формализованные и структурированные таким образом, чтобы их можно было использовать в большинстве проектов в большинстве случаев. Детально описываются девять областей знаний, связанных с управлением проектами.</p>	
<p>36. Строительство здания или сооружения, внедрение новой производственной линии, разработка программного обеспечения относятся к типу проектов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организационный; 2) технический; 3) экономический. 	
<p>37. Результатами проекта могут являться:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) продукт, представляющий собой элемент другого изделия или конечное изделие; 2) результаты, такие как последствия или документы; 3) продукт, результаты как последствия или документы, способность предоставлять услуги. 	
<p>38. Выберите основные разделы устава проекта (ответов может быть несколько)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Требования к документированию; 2. Цели (технические, касающиеся прибыли и т.д.); 3. Состав и содержание работ по созданию системы; 4. Технические характеристики конечного продукта; 5. Контрактные требования (результаты, поставляемые по контракту); 6. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие; 7. Требуемые ресурсы. 	
<p>39. Техническое задание включает следующие размеры: общие сведения (1), назначение и цели создания системы (2), характеристика объектов автоматизации (3), требования к системе, состав и содержание работ по созданию системы (4), порядок контроля и приемки системы (5), требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие (6), требования к документированию (7), источники разработки (8).</p> <p>В каком разделе следует приводить следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Описание заказчика: виды деятельности заказчика, количество филиалов, сотрудников. Конечно, характеризовать заказчика нужно в той части, которая непосредственно касается создаваемой системы. - Сведения о пользователях системы: виды пользователей, какую роль играет система для разных пользователей. 	

40. К наиболее известным в настоящее время международным стандартам относятся: 1. Project Management Body of Knowledge (PMBOK); 2. IPMA Competence Baseline (ICB); 3. Стандарт ISO 10006. К какому из перечисленных стандартов относится приведенное ниже описание?

Основной упор сделан на принцип эффективности проектирования оптимального процесса и контроля этого процесса, а не на контроле конечного результата. В этой серии стандартов процессы сгруппированы в две категории. К первой категории отнесены процессы, связанные с обеспечением продукта проекта (проектирование, производство, проверка). Вторая категория охватывает непосредственно процессы управления проектом.

41. Выберите основные разделы технического задания (ответов может быть несколько)

- 1 Требования к документированию;
2. Цели (технические, касающиеся прибыли и т.д.);
3. Состав и содержание работ по созданию системы;
4. Технические характеристики конечного продукта;
5. Контрактные требования (результаты, поставляемые по контракту);
6. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие;
7. Требуемые ресурсы.

42. Что такая плановая стоимость всего проекта в контексте применения метода освоенного объема:

- а) количество задач на текущую дату согласно плану;
- б) количество фактически выполненных задач на текущую дату;
- в) совокупное количество задач в проекте согласно плану.

43. К наиболее известным в настоящее время международным стандартам относятся: 1. Project Management Body of Knowledge (PMBOK); 2. IPMA Competence Baseline (ICB); 3. Стандарт ISO 10006. К какому из перечисленных стандартов относится приведенное ниже описание?

На основе данного стандарта производится разработка национальных систем требований к компетентности специалистов. Национальные системы требований должны соответствовать ему и утверждаться (ратифицироваться) соответствующими уполномоченными органами. Стандарт придерживается компетентностного, деятельностного подхода, т.е. определяет области квалификации и компетентности в управлении проектами, а также принципы оценки кандидата на получение сертификата

<p>44. Что дает ИТ - стратегия для основной деятельности компании (ответов может быть несколько)?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение экономической эффективности; 2. Сохранение конкурентного преимущества; 3. Совершенствование системы управления; 4. Переход к сквозному компьютерному сопровождению всех этапов жизненного цикла выпускаемых продуктов и услуг; 5. Целенаправленное планирование и внедрение ИТ; 6. Снижение ТСО (закупки, разработки, внедрение, обучение, сопровождение); 7. Сокращение сроков внедрения новых ИТ; 8. Повышение уровня интеграции систем; 9. Повышение отдачи от инвестиций в ИТ; 10. Возможность быстро и экономично расширять ИТинфраструктуру в будущем. 	
<p>45. Проекты, направленные на решение преимущественно одной задачи (обычно в рамках предприятия):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) монопроекты; 2) мультипроекты; 3) мегапроекты. 	
<p>46. Какие функции выполняет руководитель проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управляет временной деятельностью и командой временных участников- специалистов из различных областей знаний; 2. финансовый анализ и бухгалтерский учет, оценка инвестиций; 3. планирование времени и делегирование полномочий; 4. Управляет интеграцией всех элементов проекта, сам планирует работы и использование ресурсов и сам претворяет их в жизнь. 	
<p>47. Что такое PMBOK?</p> <p>Проектный менеджмент для начинающих;</p> <p>Стандарт управления проектами;</p> <p>Система управления бизнесом;</p> <p>Инструмент для управления рисками.</p>	
<p>48. Каковы три основных составляющих проектного менеджмента?</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Управление временем, управление рисками, управление изменениями; b. Управление временем, управление качеством, управление ресурсами; c. Управление качеством, управление рисками, управление стоимостью; d. Управление качеством, управление рисками, управление временем. 	
<p>49. Что такое WBS?</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Структура разделения работ; b. Система управления рисками; c. Методология управления проектами; d. Программа управления качеством. 	

<p>50. Что такое Gantt-диаграмма?</p> <ol style="list-style-type: none"> Диаграмма, отображающая время выполнения задач; Диаграмма, отображающая структуру разделения работ; Диаграмма, отображающая риски проекта; Диаграмма, отображающая изменения проекта. 	
<p>51. Каковы основные этапы жизненного цикла проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> Инициация, планирование, выполнение, контроль, завершение; Планирование, выполнение, контроль, завершение; Инициация, выполнение, контроль, завершение; Инициация, планирование, выполнение, завершение. 	
<p>52. Что такое критический путь проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> Самый долгий путь в проекте; Путь с наибольшим количеством задач; Путь с наименьшим количеством задач; Путь, который зависит от других задач. 	
<p>53. Каковы основные риски в управлении IT-проектами?</p> <ol style="list-style-type: none"> Риски, связанные с техническими проблемами; Риски, связанные с управлением персоналом; Риски, связанные с изменением требований; Все перечисленные выше риски. 	
<p>54. Что такое MVP?</p> <ol style="list-style-type: none"> Минимально жизнеспособный продукт; Максимально выгодный продукт; Минимально возможный проект; Максимально возможный проект. 	
<p>55. Что такое спринт в Agile-методологии?</p> <ol style="list-style-type: none"> Конечный результат работы над задачей в Scrum; Отдельная задача в Agile-методологии; Цикл разработки в Agile-методологии; Версия продукта в Agile-методологии. 	
<p>56. Каковы основные принципы Scrum?</p> <ol style="list-style-type: none"> Прозрачность, проверка, адаптация; Инициация, планирование, выполнение, контроль, завершение; Управление качеством, управление рисками, управление временем; Инициация, выполнение, контроль, завершение. 	
<p>57. Что такое Lean-методология?</p> <ol style="list-style-type: none"> Методология, направленная на минимизацию отходов в процессе производства; Методология, направленная на улучшение качества продукта; Методология, направленная на ускорение разработки продукта; Методология, направленная на оптимизацию стоимости проекта. 	

<p>58. Что такое Kanban-доска?</p> <ol style="list-style-type: none"> Инструмент визуализации задач и управления процессом их выполнения; Инструмент управления рисками; Инструмент управления качеством; Инструмент управления стоимостью. 	
<p>59. Что такое роли в Scrum?</p> <ol style="list-style-type: none"> Product Owner, Scrum Master, команда разработки; Инициатор, планировщик, исполнитель; Управляющий, менеджер проекта, исполнитель; Аналитик, технический писатель, разработчик. 	
<p>60. Что такое Retrospective в Scrum?</p> <ol style="list-style-type: none"> Встреча команды разработки для обсуждения прошлых спринтов и планирования следующих; Встреча с заказчиком для обсуждения результатов работы над проектом; Встреча для обсуждения рисков проекта; Встреча для обсуждения качества продукта. 	
<p>61. Что такое Product Backlog в Scrum?</p> <ol style="list-style-type: none"> Список всех задач, выполненных в проекте; Список всех задач, которые необходимо выполнить в проекте; Список задач, которые должны быть выполнены в ближайшее время; Список функциональных требований к продукту. 	
<p>62. Что такое Agile?</p> <ol style="list-style-type: none"> Культура, объединяющая разработчиков и операторов в единую команду, которая отвечает за создание и поддержку приложений; Методология разработки программного обеспечения, которая основывается на постоянном тестировании приложения; Культура, которая заключается в постоянном совершенствовании процессов разработки и внедрения программного обеспечения; Философия разработки программного обеспечения, которая основывается на постоянном совершенствовании процессов и быстром реагировании на изменения требований. 	
<p>63. Что такое Code Review?</p> <ol style="list-style-type: none"> Процесс, заключающийся в автоматической проверке кода на наличие ошибок и соответствие стандартам кодирования; Процесс, заключающийся в ручной проверке кода на наличие ошибок и соответствие стандартам кодирования; Процесс, заключающийся в тестировании кода на производительность; Процесс, заключающийся в создании отчета о проделанной работе 	
<p>64. Какая из следующих задач не может быть выполнена в рамках Scrum?</p> <ol style="list-style-type: none"> Разработка программного обеспечения; Разработка сайта; Управление проектом строительства дома; 	

<p>d. Создание мобильного приложения.</p> <p>65. Что такое Continuous Deployment?</p> <ol style="list-style-type: none"> Практика, заключающаяся в автоматическом развертывании изменений в продакшн-среду; Практика, заключающаяся в использовании контейнеров для развертывания приложений; Практика, заключающаяся в постоянном тестировании приложения на наличие ошибок; Практика, заключающаяся в использовании открытых API для взаимодействия с другими приложениями. 	
<p>66. Что такое Service Level Agreement (SLA)?</p> <ol style="list-style-type: none"> Договоренность между заказчиком и поставщиком услуг о качестве их предоставления; Договоренность между разработчиком и тестировщиком о качестве кода; Договоренность между разработчиком и заказчиком о цене разработки приложения; Договоренность между разработчиком и оператором о качестве и поддержке приложения. 	
<p>67. Что такое Change Request?</p> <ol style="list-style-type: none"> Запрос на изменение методологии разработки; Запрос на изменение цены разработки приложения; Запрос на изменение состава команды разработки; Запрос на изменение какой-то функциональности или требований к приложению 	
<p>68. Что такое Product Backlog?</p> <ol style="list-style-type: none"> Список требований к приложению, отсортированных по приоритету; Список задач, которые команда разработки должна выполнить в рамках одного Sprint; Список технических заданий для разработки приложения; Список проблем, которые пользователи приложения могут столкнуться в процессе использования. 	
<p>69. Что такое User Story?</p> <ol style="list-style-type: none"> Детальное техническое задание на разработку приложения; Краткое описание функциональности приложения, которое может быть использовано в качестве требования; Полное описание пользовательского опыта в приложении; Описание функциональности приложения, которое может быть использовано в качестве маркетингового материала. 	
<p>70. Что такое Definition of Done?</p> <ol style="list-style-type: none"> Описание критериев завершенности задачи или проекта; Список задач, которые необходимо выполнить в рамках проекта; Описание того, какие инструменты и технологии используются в проекте; Описание того, как происходит взаимодействие между членами команды разработки. 	

<p>71. Что такое Definition of Done в Scrum?</p> <ol style="list-style-type: none"> Критерии, определяющие, когда задача считается выполненной; Критерии, определяющие, когда проект считается завершенным; Критерии, определяющие, какие задачи должны быть выполнены в следующем спринте; Критерии, определяющие, какие задачи должны быть выполнены в проекте 	
<p>72. Что такое Sprint Planning в Scrum?</p> <ol style="list-style-type: none"> Встреча, на которой команда разработки планирует, какие задачи будут выполнены в следующем спринте; Встреча, на которой заказчик и команда разработки обсуждают требования к продукту; Встреча, на которой команда разработки обсуждает проблемы, возникшие во время выполнения задач; Встреча, на которой команда разработки планирует бюджет проекта. 	
<p>73. Что такое DevOps?</p> <ol style="list-style-type: none"> Культура, которая заключается в постоянном совершенствовании процессов разработки и внедрения программного обеспечения; Методология разработки программного обеспечения, которая основывается на постоянной коммуникации между разработчиками и заказчиками; Методология разработки программного обеспечения, которая основывается на постоянном тестировании приложения; Культура, объединяющая разработчиков и операторов в единую команду, которая отвечает за создание и поддержку приложений. 	
<p>74. Что такое Burndown Chart?</p> <ol style="list-style-type: none"> График, отражающий оставшуюся работу и оставшееся время на выполнение проекта; График, отражающий количество багов в приложении; График, отражающий количество завершенных задач в проекте; График, отражающий загрузку членов команды разработки. 	
<p>75. Что такое Burndown Chart в Scrum?</p> <ol style="list-style-type: none"> График, отображающий оставшееся количество работы по спринту; График, отображающий количество задач в проекте; График, отображающий прогресс выполнения проекта; График, отображающий расходы на проект. 	
<p>76. Что такое Retrospective?</p> <ol style="list-style-type: none"> Обзор выполненной работы за Sprint и обсуждение возможных улучшений; Обзор выполненной работы за проект и обсуждение возможных улучшений; Обзор выполненной работы за неделю и обсуждение возможных улучшений; Обзор выполненной работы за месяц и обсуждение возможных улучшений. 	

<p>77. Что такое Risk Management?</p> <ol style="list-style-type: none"> Управление командой разработки; Управление временем, затраченным на выполнение задач проекта; Управление качеством программного обеспечения; Управление рисками, связанными с проектом. 	
<p>78. Какое понятие используется в управлении информационными проектами для обозначения процесса идентификации и анализа требований пользователей?</p> <ol style="list-style-type: none"> Стейкхолдеры; Риски; Планирование; Инженерия требований. 	
<p>79. Что означает аббревиатура PMBOK?</p> <ol style="list-style-type: none"> Project Management Body of Knowledge; Project Management Business Operations Kit; Project Management Best Organizational KPIs; Project Management Business Operation Key. 	
<p>80. Какие факторы могут оказывать влияние на успех информационного проекта?</p> <ol style="list-style-type: none"> Размер и сложность проекта Уровень финансирования Задержки в реализации проекта Все вышеперечисленные факторы 	
<p>81. Какой элемент проектного планирования содержит информацию о времени начала и окончания задачи (ответов может быть несколько)?</p> <ol style="list-style-type: none"> Рабочий план; Календарный план; Сетевой график; Диаграмма Ганта. 	

Ключи правильных ответов

Вопрос	Ответ
1	АГД
2	АГД
3	А
4	1 – В; 2 – Г; 3 – А.
5	БВД
6	Б
7	1 – Б; 2 – В; 3 – А.
8	А
9	1 – В ; 2 – А; 3 – Д ; 4 – Е; 5 – Г
10	В
11	1 – Б; 2 – Г; 3 – В
12	245
13	ВГ
14	1 – А; 2 – Б.
15	В
16	А
17	Б
18	Б

19	4
20	245
21	5
22	А
23	1 – Б; 3 – А; 4 – В.
24	Б
25	2
26	1
27	3
28	1
29	-
30	-
31	(общественные)
32	1
33	3
34	3
35	PMBOK
36	2
37	3
38	2, 4, 5,7
39	3
40	3
41	1, 3, 6
42	В
43	ICB
44	1,2,3,4
45	1
46	2,3
47	б
48	д
49	а
50	а
51	д
52	а
53	д
54	а
55	с
56	а
57	а
58	а
59	а
60	а
61	б
62	д
63	б
64	с
65	а
66	а

67	d
68	a
69	b
70	a
71	a
72	b
73	d
74	a
75	a
76	a
77	d
78	d
79	a
80	d
81	c, d

1. Управление ИТ-проектами - это процесс планирования, организации, контроля и _____ ИТ-проектами.	
2. Основной целью управления ИТ-проектами является достижение _____ результатов в рамках заданных ограничений.	
3. Для успешного управления ИТ-проектами необходимо разработать _____ проекта, включающий определение целей, задач, сроков и ресурсов.	
4. Роль ИТ-проектного менеджера включает координацию работы команды, контроль выполнения задач и _____ проекта.	
5. В управлении ИТ-проектами широко используются методы _____ планирования и оценки рисков.	
6. Один из ключевых аспектов управления ИТ-проектами - эффективное _____ ресурсов, включая бюджет, персонал и время.	
7. Для успешного выполнения ИТ-проекта необходимо правильно _____ требования заказчика и перевести их в конкретные задачи.	
8. Коммуникация и _____ с заинтересованными сторонами являются важными аспектами управления ИТ-проектами. _____	

9. Одной из задач управления ИТ-проектами является определение и _____ потенциальных рисков проекта.	
10. Для эффективного управления ИТ-проектами необходимо учитывать _____ и ограничения, связанные с техническими и организационными аспектами.	
11. В управлении ИТ-проектами широко применяются различные _____ модели, такие как Agile, Waterfall и Scrum.	
12. Критическим фактором успеха ИТ-проектов является _____ и определение реалистичных целей и ожиданий.	
13. В управлении ИТ-проектами важно учитывать _____ интересы и потребности всех заинтересованных сторон.	
14. Один из ключевых аспектов управления ИТ-проектами - постоянный _____ выполнения проектных задач и принятие необходимых корректировок.	
15. В управлении ИТ-проектами активно используются специальные _____ и инструменты для планирования, контроля и отчетности.	
16. Одной из задач управления ИТ-проектами является _____ и оптимизация использования ресурсов проекта.	
17. В управлении ИТ-проектами важным аспектом является _____ и управление изменениями в проекте.	
18. Для успешного управления ИТ-проектами необходимо _____ риски и принимать _____ меры по их минимизации или устраниению.	
19. В управлении ИТ-проектами важно обеспечить _____ команды и сотрудничество _____ между участниками проекта.	
20. Одной из задач управления ИТ-проектами является _____ проекта и оценка достигнутых результатов по сравнению с запланированными показателями.	

Ключи на закрытые тесты:

Вопрос	Ответ
1	управлением
2	заданных
3	план
4	управление
5	проектного
6	распределение
7	анализировать
8	взаимодействие
9	оценка
10	ограничения
11	методы
12	планирование
13	интересы
14	контроль
15	инструменты
16	оптимизация
17	изменение
18	идентифицировать
19	эффективность
20	мониторинг