# Анализ результатов анкетирования работодателей, педагогических работников, обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ техникума

С целью получения обобщенной оценки удовлетворенности работодателями, педагогическими работниками, обучающимися условиями протекания образовательного процесса в ГБПОУ РО «Гуковский строительный техникум» в период с 1 декабря по 28 декабря 2022 года было проведено анкетирование. В анкетировании приняли участие работодатели, педагогические работники, обучающиеся.

# Анализ результатов анкетирования работодателей и (или) их объединений, иными юридическими и (или) физическими лицами об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 8 представителей работодателей:

* ООО «Континент»
* ООО УК «Капиталстрой»
* МБУЗ ЦГБ г. Гуково
* ООО «Стройгаз»
* Суши бар «Васаби»
* ООО «Юбилейный»
* МУП «Комбинат детского питания»
* ООО «Звезда шахтера»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель/ специальность** | **08.02.01** | **08.02.11** | **15.01.05** | **09.02.07** | **43.02.15** | **43.01.09** |
| Факт трудоустройства выпускников техникума на их  предприятиях | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу, развивать  деловые связи и сотрудничать с  техникумом | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки, коммуникативным и качествами, производственной дисциплиной обучающихся  техникума | 100 % | 88 % | 88 % | 100 % | 100 % | 100 % |

100% работодателей подтвердили факт трудоустройства выпускников техникума на их предприятиях.

100% работодателей подтвердили намерение в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на практику, на работу, развивать деловые связи и сотрудничать с техникумом.

Удовлетворенность работодателей уровнем теоретической и практической подготовки, производственной дисциплиной, уровнем качества выполнения задач в производственной деятельности обучающихся техникума варьируется в пределах от 88 % до 100%.

Опрошенные работодатели определили основные достоинства подготовки выпускников техникума: высокий уровень практической подготовки, высокий уровень производственной дисциплины, а также их коммуникативные навыки и способность и желание осваивать новые технологические операции и процессы.

Представители работодателей в ходе опроса внесли предложения по улучшению подготовки выпускников техникума:

-разработать мероприятия по укреплению более тесного взаимодействия обучающихся и работников предприятий и организаций, развивать систему наставничества;

-продолжать повышать уровень профессиональной подготовки обучающихся;

-повысить уровень саморазвития обучающихся, в том числе определили основные компетенции, развитие которых предпочтительно для работодателей (социальные – коммуникабельность, умение работать в команде, уверенность в себе; волевые компетенции – стрессоустойчивость, тайм-менеджмент, ориентированность на результат; лидерские компетенции – наставничество, умение разрешать конфликты, ответственность, умение принимать решения; интеллектуальные компетенции – креативность, проектное мышление).

# Анализ результатов анкетирования педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В анкетировании принимали участие 24 педагогических работников техникума.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель/ специальность** | **08.02.01** | **08.02.11** | **15.01.05** | **09.02.07** | **43.02.15** | **43.01.09** |
| Удовлетворённость доступностью информации о деятельности  техникума | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Удовлетворённость материально- технической базой  техникума | 92 % | 92% | 96 % | 96 % | 96 % | 96 % |
| Удовлетворённость степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов  администрации техникума | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100% |
| Удовлетворенность условиями организации труда в техникуме и оснащенностью рабочего места | 92 % | 92 % | 96 % | 96 % | 100 % | 100 % |
| Удовлетворенность деятельностью администрации | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Удовлетворенность организацией учебной деятельности в  техникуме | 96 % | 96 % | 96 % | 96 % | 96 % | 96 % |
| Удовлетворенность методической помощью, организованной в  техникуме | 96 % | 96 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Удовлетворенность охраной труда в техникуме | 96 % | 96 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность организацией питания в техникуме | 96 % | 96 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Удовлетворенность учебной  нагрузкой | 92 % | 92 % | 92 % | 96 % | 92 % | 92 % |
| Удовлетворенность организацией повышения квалификации в  техникуме | 96 % | 96 % | 96 % | 100 % | 100 % | 100 % |
| Удовлетворенность доступностью информации о планируемых мероприятиях в  техникуме | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

В целом сотрудники удовлетворены работой в техникуме. Более 96 % считает, что обеспечены достаточные условия для ведения образовательной деятельности, удовлетворены организацией учебной и методической деятельностью. Все сотрудники отметили отношение администрации техникума к сотрудникам как объективно хорошее.

# Анализ результатов анкетирования обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 504 студента техникума.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель/ специальность** | **08.02.01** | **08.02.11** | **15.01.05** | **09.02.07** | **43.02.15** | **43.01.09** |
| Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах, в помещении  техникума, размещенной на официальном сайте техникума в информационно- телекоммуникационной сети Интернет | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % | 100 % |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворённость качеством условий (санитарное состояние учебных кабинетов, коридора, спортивного зала, тренажерного зала, туалетных комнат и других помещений,  работой столовой) | 95 % | 95 % | 95 % | 95 % | 95 % | 95 % |
| Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в техникуме (навигация внутри техникума, наличием и доступностью санитарно- гигиенических помещений (мест общего пользования), транспортной  доступностью | 94 % | 94 % | 94 % | 94 % | 94 % | 94 % |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью, компетентностью педагогов и сотрудников техникума  (преподаватели, работники столовой, работники общежития, работники других  служб и др.) | 95 % | 95 % | 95 % | 95 % | 95 % | 95 % |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование при обращении в техникуме в ходе повседневной  деятельности | 94 % | 94 % | 94 % | 94 % | 94 % | 94 % |
| Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционном формате (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), получения консультаций по оказываемым образовательным услугам и прочих дистанционных  форматах | 93 % | 93 % | 93 % | 93 % | 93 % | 93 % |
| Удовлетворенность качеством образовательного  процесса в целом | 96 % | 96 % | 96 % | 96 % | 96 % | 96 % |

В целом, организацией образовательного процесса услуг в техникуме удовлетворены 96 % респондентов.

***Внутренний мониторинг позволяет определить успешность и результативность протекания образовательного процесса в техникуме, обеспечивает педагогический коллектив информацией о состоянии тех факторов, которые оказывают или могут оказать существенное влияние на конечные результаты деятельности техникума.***