

Телефон «горячей линии» Министерства образования РО

1. Работа с обращениями граждан, поступившими на телефон «горячей линии», осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «Об обращениях граждан».

2. Аппарат телефона «горячей линии» установлен в отделе организационной работы и делопроизводства контрольно-организационного управления министерства общего и профессионального образования Ростовской области (кабинет № 17), расположенном по адресу: г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский 31, телефон «горячей линии»: 240-41-91.

3. Прием обращений граждан по телефону «горячей линии» осуществляется ежедневно (кроме праздничных дней) с понедельника по четверг, с 9.00 до 18.00, в пятницу – до 17.00.